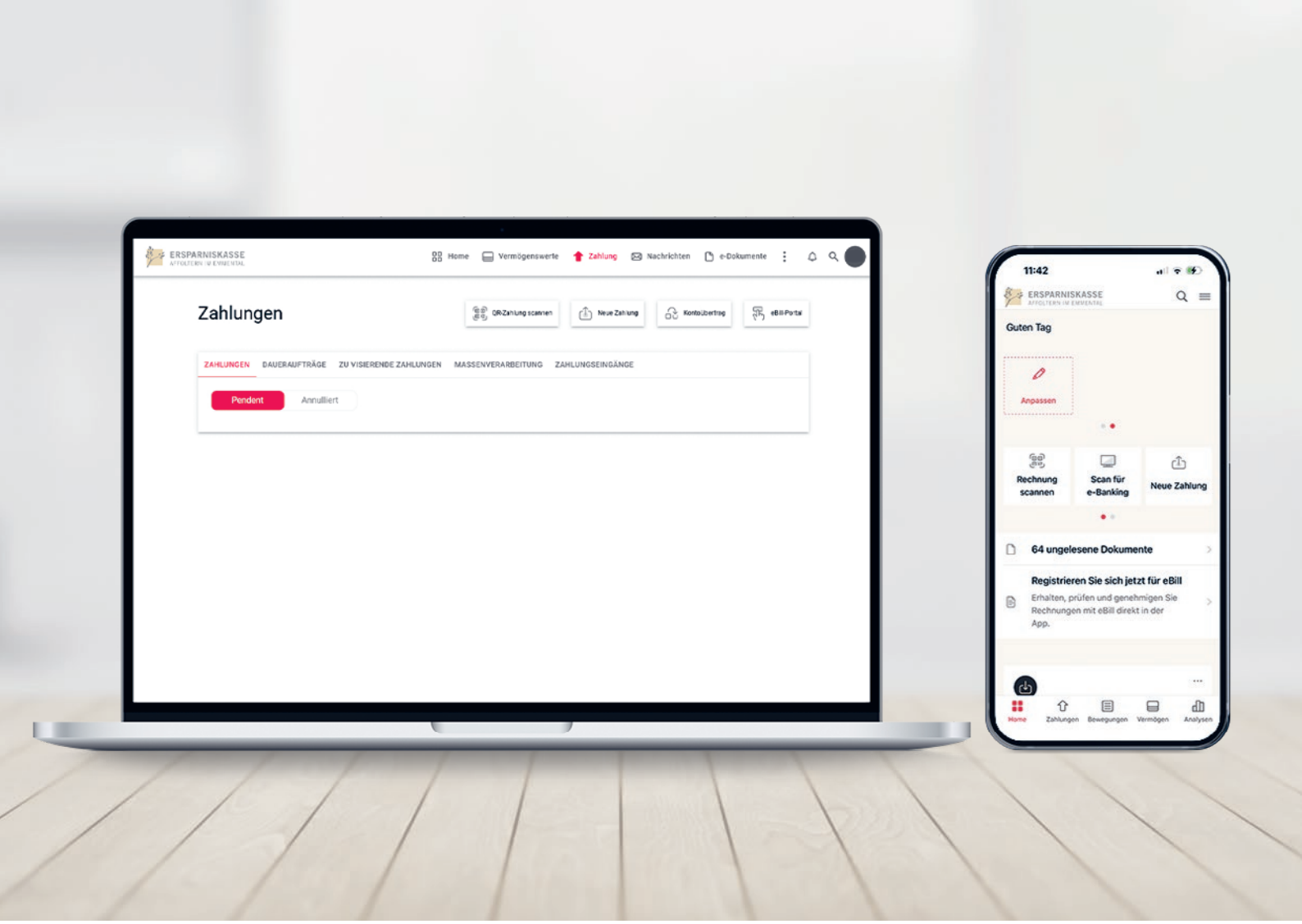
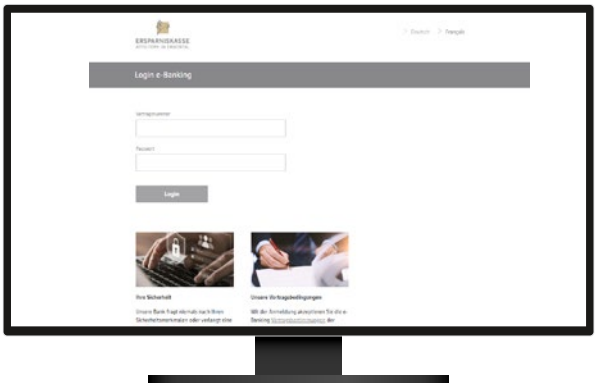


Anleitung

So installieren und aktivieren Sie Ihr neues Digital Banking

ERSPARNISKASSE
AFFOLTERN IM EMMENTAL

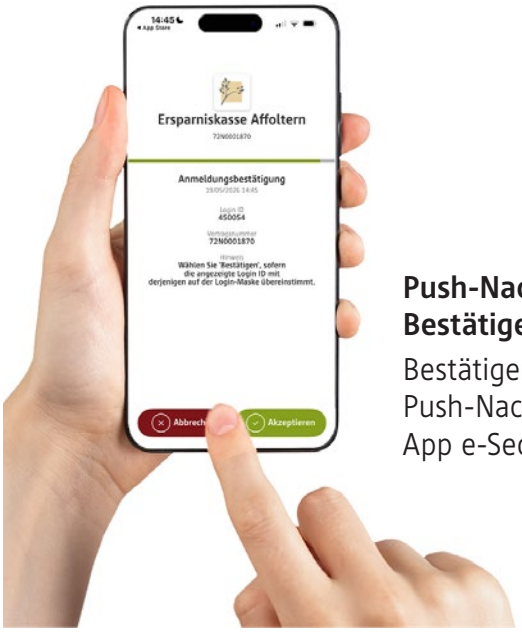
ekaffoltern.ch



01

Login-Seite öffnen und einloggen

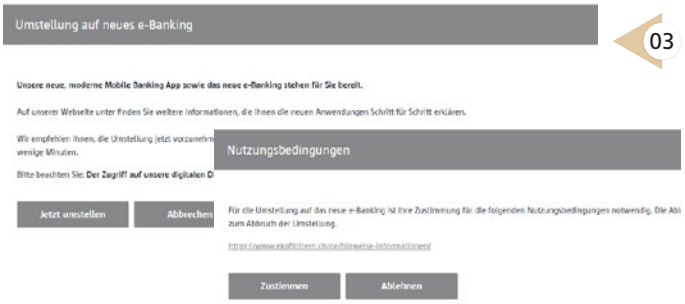
Öffnen Sie wie gewohnt die e-Banking Login-Seite. Loggen Sie sich mit Ihrer bestehenden Vertragsnummer und Ihrem Passwort ein.



02

Push-Nachricht Bestätigen

Bestätigen Sie die Push-Nachricht in der App e-Secure



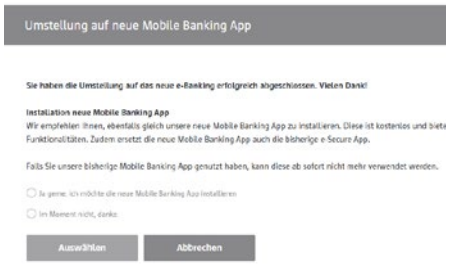
03

Wechsel auf das neue e-Banking

Klicken Sie auf «Jetzt umstellen» und akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen.

Glückwunsch! Ihr neues e-Banking ist nun einsatzbereit!

Bis zu einer bestimmten Frist können Sie die Umstellung aufschieben.



04

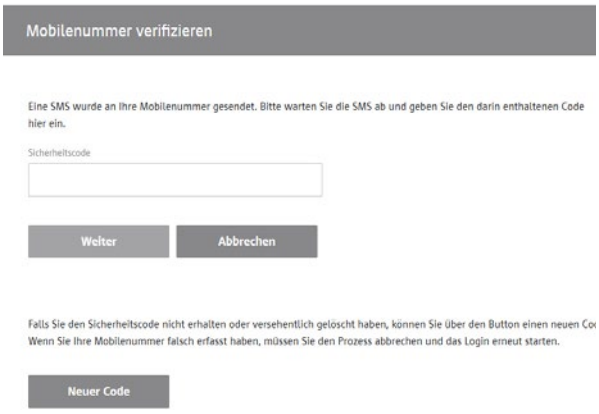
Start Aktivierung neue Mobile Banking App

Nach der Umstellung auf das neue e-Banking können Sie die neue Mobile Banking App einrichten. Dieser Schritt ist freiwillig. Um vom erweiterten Funktionsumfang und einem optimierten mobilen Erlebnis zu profitieren, empfehlen wir Ihnen die Einrichtung der Mobile Banking App. Wählen Sie dazu: «Ja gerne,...». Falls Sie die App derzeit nicht nutzen möchten, wählen Sie: «Im Moment nicht, danke».

05

Mobilnummer überprüfen

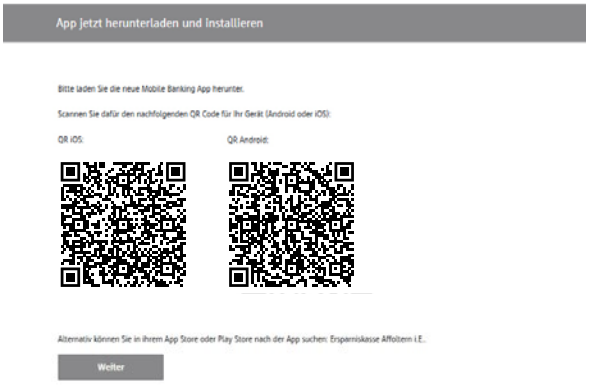
Überprüfen Sie Ihre Mobilnummer und passen Sie diese bei Bedarf an. Falls die Nummer nicht bei der Bank hinterlegt ist, geben Sie diese bitte im geforderten Format (+41...) ein.



06

Mobilnummer verifizieren

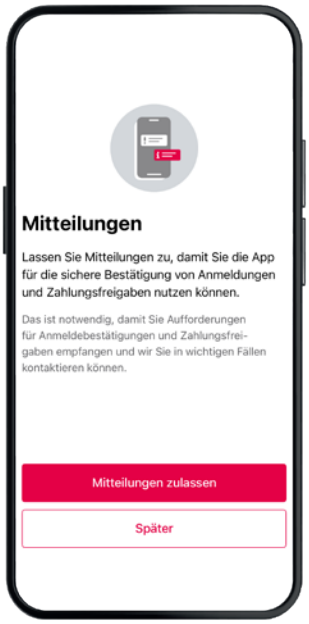
Sie erhalten den 6-stelligen Sicherheitscode via SMS auf Ihr Mobiltelefon zugestellt. Geben Sie diesen bitte in das Eingabefeld ein.



07

Mobile Banking App herunterladen

Laden Sie die neue Mobile Banking App aus Ihrem App Store herunter. Scannen Sie den QR-Code vom Bildschirm mit Ihrer Handy-Kamera, um direkt in den Store und zur richtigen App zu gelangen.



08

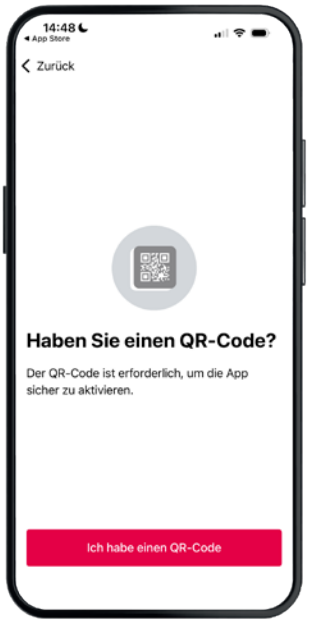
Neue App öffnen und Mitteilungen erlauben

Öffnen Sie die App, tippen Sie auf «Mitteilungen zulassen» und erlauben Sie die App-Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone.

09

App aktivieren

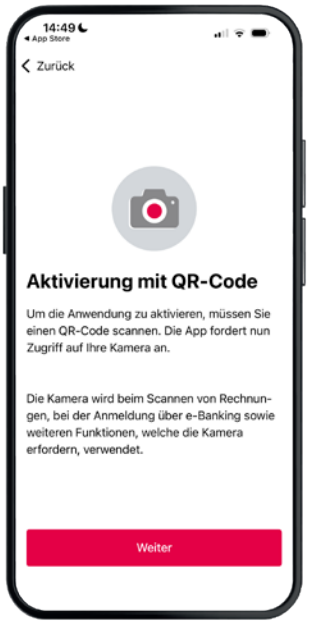
Tippen Sie auf «Aktivieren», um Ihre App einzurichten.



10

QR-Code erstellen lassen

Klicken Sie im Web-Browser auf dem PC/ Laptop auf weiter, dann wird Ihnen der QR-Code angezeigt. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone den Button «Ich habe einen QR-Code» um den Prozess zu starten.



11

Aktivierung via QR-Code starten

Tippen Sie auf «Weiter» und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera.

12

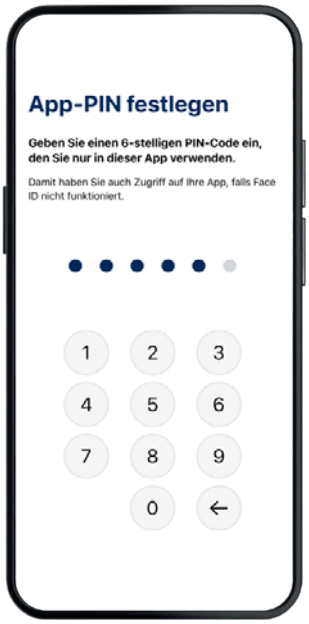
QR-Code vom Bildschirm abscannen

Scannen Sie mit der EKA-APP-Kamera den QR-Code im Web-Browser.

13

App-PIN einrichten

Starten Sie mit der Einrichtung Ihrer App-PIN.



14

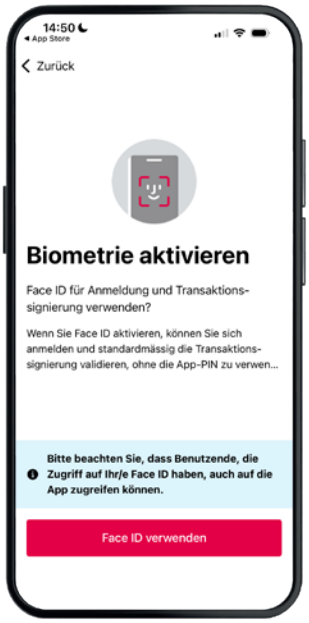
6-stelligen App-PIN festlegen

Definieren Sie einmalig einen sicheren 6-stelligen PIN-Code. Verwenden Sie diesen nur in der Mobile Banking App und wiederholen Sie den PIN-Code im folgenden Schritt.

15

Aktivierung biometrisches Login

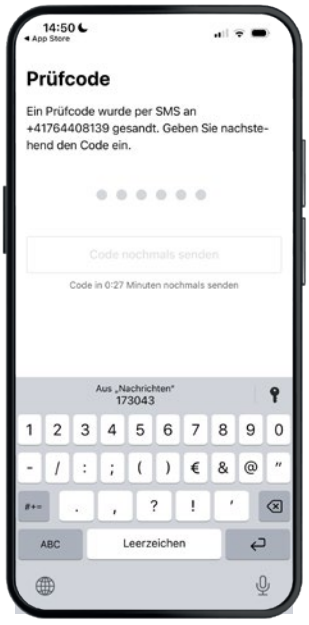
Um die Einrichtung vorzunehmen, tippen Sie auf «Biometrie einrichten» und erlauben Sie die Verwendung der biometrischen Anmeldung (z. B. Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Smartphone.



16

Aktivierung abschliessen biometrisches Login

Um die Einrichtung abzuschliessen, tippen Sie auf die angezeigte Option (Face ID oder Fingerabdruck verwenden)..



17

6-stelligen Prüfcode eingeben

Sie erhalten den Prüfcode via SMS auf Ihr Mobilgerät zugestellt. Geben Sie diesen in der App ein.

18

Abschluss Aktivierungsprozess

Glückwunsch! Ihre App ist nun einsatzbereit. Tippen Sie auf «Loslegen» um zur Startseite zu gelangen und die App zu nutzen. Sie können die Startseite nach Ihren Bedürfnissen einrichten.