

Geschätzte Kundin / geschätzter Kunde

Ihre Cybersicherheit und die Sicherheit Ihrer Daten haben für uns höchste Priorität! Wir möchten Sie deshalb auf ein paar wichtige Informationen im Zusammenhang mit der Verwendung des e-Bankings hinweisen:



Manuelle Eingabe der URL

Bitte rufen Sie das e-Banking immer durch direkte Eingabe der URL gemäss dem e-Banking Vertrag auf. Alternativ können Sie die URL auch einmalig als Favorit in Ihrem Browser speichern und die e-Banking Webseite jeweils über diesen Favoriten aufrufen. Überprüfen Sie zudem die URL im Browser nach dem Laden der Seite. Prüfen Sie während dem Login ins e-Banking vor dem Akzeptieren auf Ihrem Mobiltelefon, ob die Login-ID zwischen e-Banking und der Secure App übereinstimmen.



Vorsicht beim Öffnen von Anhängen in E-Mails, insbesondere von unbekanntem Absendern

Heutzutage kursieren über den E-Mail-Kanal unzählige Schadprogramme, welche die Vertraulichkeit Ihrer Daten gefährden und auf Ihrem Computer Schaden anrichten können. Prüfen Sie den Absender und fragen Sie im Zweifelsfall nach. Falls eine Installation ausgelöst werden soll, klicken Sie auf «Abbrechen», wenn Sie nicht sicher sind.



Löschen Sie E-Mails zum e-Banking Login

Im Zusammenhang mit dem e-Banking Zugang erhalten Sie niemals Korrespondenz von uns. Somit können Sie E-Mails mit Links auf die vermeintliche e-Banking Webseite sowie Anfragen im Zusammenhang mit Ihren Zugangsdaten getrost ignorieren.



Passwörter nie am Telefon preisgeben

Wir werden Sie niemals nach Ihrem e-Banking Passwort fragen. Gehen Sie auf solche Anfragen nicht ein und beenden Sie umgehend das Telefonat.



Schützen Sie Ihren Computer

Achten Sie darauf, was Sie auf Ihrem Computer installieren. Schützen Sie sich mit einem Anti-Virenprogramm und aktualisieren Sie Ihre Software regelmässig.



Vorsicht bei Systemunterbrüchen

Bleiben Sie wachsam. Bei Systemunterbrüchen oder Problemen beim Login kontaktieren Sie uns im Zweifelsfall umgehend.

Für weitere Informationen und hilfreiche Tipps zu Ihrer Cybersicherheit laden wir Sie herzlich ein, die Plattform «e-Banking aber sicher!» zu besuchen unter www.ebas.ch – ein kostenfreier Service der Hochschule Luzern.

