

Mobile Banking App

Auf einen Blick

Mit der kostenlosen **Mobile Banking App der Ersparniskasse Affoltern i.E.** tätigen Sie Ihre Bankgeschäfte auf Ihrem Smartphone oder Tablet wann und wo immer Sie wollen. Sie können Kontobewegungen abfragen, Kontoüberträge und Zahlungen ausführen oder einen Börsenauftrag aufgeben.

Vorteile

- ▷ **Zahlungen:** e-Bill, Kontoüberträge, Einzahlungsschein scannen, Bankzahlungen Inland tätigen (Voraussetzung: bereits einmal im e-Banking erfasst), pendente Zahlungen abfragen, Daueraufträge erfassen und bearbeiten
- ▷ **Vermögen:** Gesamtübersicht sowie Konto- /Depotabfrage
- ▷ **Handel:** Kauf und Verkauf von Titeln, Abfrage von Börseninformationen und Wertschriften

Voraussetzungen

Die App ist in einen öffentlichen und einen durch Passwort geschützten Bereich unterteilt. Damit Sie alle Funktionen unserer Mobile Banking App verwenden können, benötigen Sie einen gültigen e-Banking Zugang unserer Bank.

Die App kann für iOS im App Store von Apple und für Android im Google Play Store heruntergeladen werden.

Dazu ganz einfach den nebenstehenden QR-Code mit der Kamera oder einem QR-Code-Scanner auf Ihrem Smartphone einlesen.



In Ihrem e-Banking können Sie nun Ihr mobiles Passwort definieren und Ihr Mobilgerät für den Zugang zur App freischalten. Sie können für den Zugang mehrere Mobilgeräte registrieren und die Geräte jederzeit selbständig verwalten.

Mobile Banking hat viele Vorteile, birgt aber auch Gefahren. Beachten Sie nachfolgende Sicherheitshinweise.

Kontakt

Telefon-Nr. 034 435 15 45
E-Mail info@ekaffoltern.ch

Sicherheitstipps Mobile Banking App

Auch im mobilen Banking lauern Gefahren. Hier gilt es, dieselben Sicherheitsmassnahmen zu befolgen wie beim e-Banking. Auch im e-Banking wird Ihre Bank nie nach dem von Ihnen definierten Passwort fragen.

- ▷ Halten Sie Ihr mobiles Passwort geheim und geben Sie dieses jeweils verdeckt ein.
- ▷ Aktivieren Sie die Code-Sperre auf Ihrem Mobilgerät, damit Unbefugte keinen Zugriff auf Ihre Daten erhalten.
- ▷ Mit Softwareaktualisierungen werden oft auch Sicherheitslücken geschlossen. Aktualisieren Sie das Betriebssystem und alle Apps deshalb regelmässig und verwenden Sie immer die neusten Softwareversionen.
- ▷ Führen Sie auf Ihren Mobilgeräten keinen «Jailbreak» durch (Jailbreak bezeichnet das nicht-autorisierte Entfernen von Nutzungsbeschränkungen bei Computern, deren Hersteller bestimmte Funktionen serienmässig gesperrt hat) und verwenden Sie nur Apps aus den offiziellen Stores (Apple und Google Play Store).
- ▷ Installieren Sie für Android-Geräte nach Möglichkeit einen Virenschutz und eine Firewall.
- ▷ Aktivieren Sie die Internetverbindung sowie NFC, Infrarot- oder Bluetooth-Verbindungen nur, wenn Sie diese benötigen.
- ▷ Aktivieren Sie Verbindungsanfragen zum Beispiel über Bluetooth nur dann, wenn Sie wissen, mit wem Sie kommunizieren.
- ▷ Verwenden Sie für den Internetzugriff ein verschlüsseltes WLAN-Netz und nicht ein unverschlüsseltes, öffentliches Netz. Der Datentransfer über diese Netze kann möglicherweise von Dritten mitgelesen werden.
- ▷ Seien Sie vorsichtig beim Öffnen von Nachrichten unbekannter Absender. Wie beim e-Mail kann auf Mobilgeräten über MMS Schadsoftware verbreitet werden. Löschen Sie verdächtige Nachrichten sofort.
- ▷ Fehlermeldungen und ungewöhnliche Funktionsweisen der Mobile Banking App melden Sie uns (ekaffoltern.ch) umgehend.